RIMCO LLC
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad (“Política” o “Aviso”) describe los tipos de información que RIMCO LLC (“RIMCO”) puede recopilar de usted o que usted puede proporcionarnos cuando accede y utiliza https://rimcocat.com/ y/ o https://parts.cat.com/rimco/ (conjuntamente, el “Sitio”) y nuestras prácticas para recopilar, usar, mantener, proteger y divulgar esa información.

Esta Política está alineada con las prácticas internas de RIMCO y de ninguna manera choca con otras políticas adoptadas y preparadas por RIMCO.

Las palabras "nosotros", "nos" o "nuestro" se utilizan indistintamente en esta Política para referirse a RIMCO.

Los términos "usted" y "usuario" se usan indistintamente en esta Política para referirse a cualquier individuo, ya sea un usuario registrado o no registrado, que usa y/o visita el Sitio.

OBJETIVO

Esta Política de Privacidad (“Política” o “Aviso”) describe los tipos de información que RIMCO LLC (“RIMCO”) puede recopilar de usted o que usted puede proporcionarnos cuando accede y utiliza https://rimcocat.com/ y/ o https://parts.cat.com/rimco/ (conjuntamente, el “Sitio”) y nuestras prácticas para recopilar, usar, mantener, proteger y divulgar esa información.

Esta Política está alineada con las prácticas internas de RIMCO y de ninguna manera choca con otras políticas adoptadas y preparadas por RIMCO.

Las palabras "nosotros", "nos" o "nuestro" se utilizan indistintamente en esta Política para referirse a RIMCO.

Los términos "usted" y "usuario" se usan indistintamente en esta Política para referirse a cualquier individuo, ya sea un usuario registrado o no registrado, que usa y/o visita el Sitio.

FECHA DE VIGENCIA Y CAMBIOS A NOTIFICAR

Esta Política está vigente a partir del 1 de septiembre de 2023. Es posible que, de vez en cuando, realicemos cambios en esta Política. Si esta Política fuera modificada parcial o totalmente, todos los usuarios del Sitio podrán acceder a la nueva Política al acceder al Sitio. Al visitar el Sitio, usted acepta las prácticas descritas en la versión actual de esta Política. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política, no utilice el Sitio.

FECHA DE VIGENCIA Y CAMBIOS A NOTIFICAR

Recopilamos información de identificación personal ("PII"), definida como cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable, a través del Sitio. Esto incluye nombre(s) y apellido(s), dirección postal, dirección física, dirección de correo electrónico, números de tarjetas de crédito o débito y números de teléfono. También recopilamos información sobre los empleadores de los usuarios, incluido el nombre, la dirección y los números de teléfono de dichas empresas. También recopilamos información demográfica anónima, que no es exclusiva de usted, como su código postal,

edad, sexo, preferencias e intereses. También hay información sobre el hardware y software de su computadora que recopilamos automáticamente. Esta información puede incluir: su dirección IP, tipo de dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, geolocalización, nombres de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios web de referencia.

CUANDO RECOPILAMOS LA INFORMACIÓN

Recopilamos PII cuando se registra en el Sitio, compra productos, envía una pregunta o comentario o proporciona comentarios, responde a encuestas o realiza búsquedas en el Sitio.

A medida que navega e interactúa con nuestro Sitio, podemos utilizar tecnologías de recopilación automática de datos para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones y patrones de navegación, que incluyen:

- Detalles de sus visitas al Sitio, incluidos, entre otros, datos de tráfico, datos de geolocalización, registros y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en el Sitio.
- Información sobre su computadora y conexión a Internet, incluida su dirección IP, sistema operativo, tipo de navegador, patrones de secuencia de clics, la URL del sitio web más reciente que visitó antes de ingresar a nuestro Sitio, la cantidad de tiempo que pasó en nuestro Sitio y las páginas. que vio mientras estaba en nuestro Sitio.
- También podemos utilizar estas tecnologías para recopilar información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros u otros servicios en línea.
- La información que recopilamos automáticamente son datos estadísticos y pueden incluir PII, pero podemos mantenerla o asociarla con PII que recopilamos de otras maneras o recibimos de terceros. Nos ayuda a mejorar nuestros servicios, lo que incluye, entre otros, permitirnos:
  - o Estimar el tamaño de nuestros visitantes y los patrones de uso.
  - o Almacenar información sobre sus preferencias, permitiéndonos personalizar y mejorar el Sitio.
  - o Agiliza tus búsquedas.
  - o Reconocerlo cuando regrese a nuestro Sitio.

Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir:

- Cookies (o cookies del navegador). Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en el disco duro de su computadora o dispositivo móvil. Puede negarse a aceptar las cookies del navegador activando la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a ciertas partes del Sitio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando dirija su navegador al Sitio.
- Cookies flash. Ciertas funciones del Sitio pueden utilizar objetos almacenados localmente (o cookies Flash) para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en el Sitio. Las cookies flash no se administran mediante la misma configuración del navegador que se utiliza para las cookies del navegador.
- Balizas web. Las páginas del Sitio pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también conocidos como gifs transparentes, etiquetas de píxel y gifs de un solo píxel) que nos permiten, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas y otros sitios web relacionados. estadísticas (por ejemplo, registrar la popularidad de cierto contenido del sitio web y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Cuando utiliza o visita el Sitio, podemos colocar una o más cookies en su navegador. Estos son necesarios para permitir conservar la información de la sesión mientras navega de una página a otra dentro del Sitio. Además, utilizamos cookies a través del Sitio para comprender las preferencias de los visitantes y usuarios. A medida que navega e interactúa con nuestro Sitio, podemos usar tecnologías de recopilación

automática de datos para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones y patrones de navegación, que incluyen:

• Detalles de sus visitas al Sitio, incluidos, entre otros, datos de tráfico, datos de geolocalización, registros y otros datos de comunicación y los recursos a los que accede y utiliza en el Sitio.

• Información sobre su computadora y conexión a Internet, incluida su dirección IP, sistema operativo, tipo de navegador, patrones de secuencia de clics, la URL del sitio web más reciente que visitó antes de ingresar a nuestro Sitio, la cantidad de tiempo que pasó en nuestro Sitio y las páginas. que vio mientras estaba en nuestro Sitio.

• También podemos utilizar estas tecnologías para recopilar información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros u otros servicios en línea.

• La información que recopilamos automáticamente son datos estadísticos y pueden incluir PII, pero podemos mantenerla o asociarla con PII que recopilamos de otras maneras o recibimos de terceros. Nos ayuda a mejorar nuestros servicios, lo que incluye, entre otros, permitirnos:

o Estimar el tamaño de nuestros visitantes y los patrones de uso.

o Almacenar información sobre sus preferencias, permitiéndonos personalizar y mejorar el Sitio.

o Agiliza tus búsquedas.

o Reconocerlo cuando regrese a nuestro Sitio.

Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir:

• Cookies (o cookies del navegador). Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en el disco duro de su computadora o dispositivo móvil. Puede negarse a aceptar las cookies del navegador activando la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a ciertas partes del Sitio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando dirija su navegador al Sitio.

• Cookies flash. Ciertas funciones del Sitio pueden utilizar objetos almacenados localmente (o cookies Flash) para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en el Sitio. Las cookies flash no se administran mediante la misma configuración del navegador que se utiliza para las cookies del navegador.

• Balizas web. Las páginas del Sitio pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también conocidos como gifs transparentes, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que nos permiten, por ejemplo,

para contar los usuarios que han visitado esas páginas y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de cierto contenido del sitio web y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Cuando utiliza o visita el Sitio, podemos colocar una o más cookies en su navegador. Estos son necesarios para permitir conservar la información de la sesión mientras navega de una página a otra dentro del Sitio. Además, utilizamos cookies a través del Sitio para comprender las preferencias de los visitantes y usuarios, mejorar su experiencia y rastrear y analizar el uso, la navegación y otra información estadística. La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefiere, normalmente puede optar por configurar su navegador para que elimine las cookies y las rechace. Si elige eliminar las cookies o rechazarlas, esto podría afectar ciertas características de nuestro Sitio.

FINALIDAD PARA RECOPILAR LA INFORMACIÓN Y CON QUIÉN LA COMPARTIMOS

Recopilamos datos suyos solo cuando nos los proporciona voluntariamente o cuando interactúa con nosotros. RIMCO no tiene que vender, alquilar o ceder sus listas de clientes a terceros. Utilizamos los datos enviados voluntariamente por usted para proporcionar nuestros servicios; vender nuestros productos; para proporcionar y mejorar nuestro propio contenido web, incluido proporcionar correos electrónicos, boletines informativos y otra información; responder a los intereses, necesidades y preferencias de los visitantes; desarrollar nuevos productos y servicios; para cumplir con sus solicitudes; para comunicarnos con usted, incluso con respecto a cambios en nuestro Sitio, políticas, términos o cualquier producto o servicio que ofrecemos o brindamos; para brindar atención al cliente u organizar entregas; para cumplir con las leyes aplicables (por ejemplo, para cumplir con una orden de registro, citación u orden judicial); y para otros fines revelados en el momento en que se recopilan los datos personales.

Podemos divulgar su información a terceros que prestan servicios en nuestro nombre, incluido proporcionar o mejorar el Sitio, procesar pedidos de clientes y mejorar o comercializar nuestros productos y servicios. Podemos revelar sus datos personales a:

- Proveedores de hosting para el almacenamiento y transmisión segura de sus datos.
- Proveedores de software de bases de datos para la gestión y seguimiento de sus datos.
- Proveedores de tecnología que ayudan en el desarrollo y gestión de nuestro software o nuestro sitio web.
- Cumplimiento y proveedores postales para el cumplimiento de nuestros productos y servicios.
- Proveedores de encuestas e investigaciones que realizan estudios en nuestro nombre.
- Socios publicitarios, incluidos proveedores de redes sociales, para la entrega de anuncios dirigidos.
- Socios comerciales y Caterpillar, Inc., para procesar pedidos de clientes y mejorar o comercializar nuestros productos y servicios. Caterpillar, Inc. puede divulgar su información a sus afiliados y subprocesadores que pueden subprocesar en nombre de Caterpillar, incluidas empresas de análisis de datos, consultores de limpieza de datos, consultores de validación y enriquecimiento, agencias de marketing o publicidad, empresas de consultoría de participación del cliente, proveedores de almacenamiento en la nube y proveedores de respaldo de datos. La Declaración global de privacidad de datos de Caterpillar está disponible en https://www.caterpillar.com/dataprivacy.

Nos vinculamos a soluciones de terceros que permiten a empresas de terceros recopilar cierta información cuando visita este Sitio. Estas empresas utilizan información de identificación no personal (p. ej., información de flujo de clics, tipo de navegador, fecha y hora, tema de los anuncios en los que se hace clic o se desplaza, información de hardware/software, cookies e ID de sesión) e información que puede permitir identificarlo (p. ej. , dirección IP estática) durante sus visitas a este Sitio y otros sitios web para proporcionar anuncios de productos que probablemente sean de mayor interés para usted o servicios relacionados con la publicidad, como entrega de anuncios, informes, atribución, análisis e investigación de mercado. Estos terceros suelen utilizar una cookie, una etiqueta de píxel, una baliza web u otras tecnologías de seguimiento similares para recopilar esta información. Por ejemplo, mientras visita nuestro Sitio, estos terceros pueden colocar o reconocer una cookie única en su navegador para recopilar cierta información sobre usted y su interés en nuestros productos y podría usarse para mostrarle anuncios en otros sitios web según sus intereses. Esta información también puede usarse para relacionar dispositivos que pertenecen al mismo usuario (según el comportamiento del usuario u otra información recopilada) o reidentificarse con un usuario individual (por ejemplo, una dirección de correo electrónico) o usarse para

personalizar experiencias y entregar contenido (incluida publicidad) adaptadas a sus intereses. Tres de estos terceros se describen a continuación:

• Facebook recopila información del usuario (incluida la PII) de este Sitio, así como de Facebook, Instagram, Messenger y otros productos y funciones ofrecidos por las aplicaciones de Facebook y otras tecnologías como etiquetas, píxeles o códigos de seguimiento únicos ("Datos de usuario de Facebook"). Facebook utiliza los datos del usuario de Facebook con el fin de publicar anuncios de Facebook, incluidos, cuando corresponda, retargeting y conversiones. Facebook utiliza los datos del usuario de Facebook para sus propios fines, incluso para mejorar sus servicios. Para obtener más información sobre cómo Facebook recopila, usa y procesa información y cómo puede administrar o eliminar información sobre usted, consulte su Política de datos en https://www.facebook.com/about/privacy.

• Google Analytics es un servicio de análisis de terceros. Utilizamos Google Analytics para recopilar información sobre el uso de este Sitio. Google Analytics recopila información sobre el comportamiento de los visitantes de este Sitio, como la frecuencia con la que los usuarios visitan este Sitio, qué páginas ven cuando lo hacen y qué otros sitios web utilizaron antes de acceder a este Sitio. Utilizamos la información que obtenemos de Google Analytics para analizar el comportamiento del usuario, mejorar el rendimiento del Sitio, personalizar la experiencia del usuario y analizar la eficacia de nuestras campañas de marketing. Google Analytics recopila únicamente la dirección IP que se le asignó en la fecha en que visita este sitio, en lugar de su nombre u otra información de identificación. Google Analytics anonimiza la dirección IP antes de almacenarla. No recibimos la dirección IP no anónima. Podemos combinar los datos de Google Analytics con información de datos propios y de terceros que pueden incluir PII. Aunque Google Analytics coloca una cookie permanente en su navegador web para identificarlo como usuario único la próxima vez que visite este sitio, nadie más que Google puede utilizar la cookie. Para obtener más información sobre cómo Google recopila y utiliza datos, visite https://policies.google.com/privacy/partners. Para conocer las opciones de exclusión voluntaria específicas de Google Analytics, visite https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

• Bing Ads recopila información del usuario (incluida información de identificación personal) de este Sitio, así como de propiedades, aplicaciones y otras tecnologías en línea de Microsoft, como etiquetas, píxeles o códigos de seguimiento únicos ("Datos de usuario de Bing Ads"). Microsoft utiliza los datos de usuario de Bing Ads con el fin de ofrecer Bing Ads, incluidos, cuando corresponda, retargeting y conversiones. Microsoft utiliza los datos del usuario de Bing Ads para sus propios fines, incluso para mejorar sus servicios. Para obtener más información sobre cómo Microsoft recopila, usa y procesa información de identificación personal, incluida información sobre cómo controlar el uso de sus datos para publicidad basada en intereses de Microsoft, consulte sus Declaraciones de privacidad en https://privacy.microsoft.com/ es-us/privacystatement.

Podemos divulgar sus datos personales para hacer cumplir nuestras políticas, cumplir con nuestras obligaciones legales o en aras de la seguridad, el interés público o el cumplimiento de la ley. Por ejemplo, podemos compartir o divulgar su PII si surgieran las siguientes circunstancias:

• Una agencia gubernamental, policial o de seguridad nacional solicita la información de conformidad con un requisito legal o una orden judicial.
• Usted da su consentimiento y permite que su información se divulgue a un tercero, individuo o entidad específica.
• Si surgiera una situación de emergencia en la que la propiedad o la vida estuvieran en riesgo.

NO SEGUIR SEÑALES

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración DoNotTrack ("DNT") que puede activar para indicar su preferencia de privacidad y no monitorear ni recopilar datos sobre sus actividades de navegación en línea. No se ha finalizado ningún estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Como tal, actualmente no respondemos a las señales del navegador DNT ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser rastreado en línea. Si se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debamos seguir en el futuro, le informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de esta Política.

HIPERVÍNCULO

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web. Este Aviso se aplica únicamente al Sitio, por lo que, si hace clic en un enlace a otro sitio web, debe leer su política de privacidad. Si bien podemos tener páginas de redes sociales oficiales, seleccionadas y administradas por RIMCO, la política de privacidad aplicable es la de la entidad de la red social. Una vez que el usuario abandona el Sitio, RIMCO ya no es responsable de la PII del usuario.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

RIMCO protege su información personal frente al acceso, uso o divulgación no autorizados. RIMCO protege la PII que usted proporciona en servidores informáticos en un entorno controlado y seguro, protegido del acceso, uso o divulgación no autorizados. Cuando la información personal (como el número de una tarjeta de crédito) se transmite a otros sitios web, se protege mediante cifrado.

RIMCO conserva la PII durante el tiempo que sea necesario para cumplir el propósito para el cual se recopiló la información y garantizar el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de informes.

Sin embargo, puede haber casos en los que, dependiendo del propósito para el cual se recopiló la información, se pueda especificar la duración del almacenamiento de la información.

Además de los empleados de RIMCO, Caterpillar Inc, los subcontratistas y socios comerciales de RIMCO (por ejemplo, Puerto Rico Computer W@W) pueden tener acceso a la información personal del usuario en la medida necesaria para enviar materiales de marketing para los cuales el usuario se ha registrado voluntariamente y /o proporcionar los productos y servicios ofrecidos en el Sitio. El número de empleados, socios comerciales y subcontratistas de RIMCO es limitado y cumple con los protocolos de confidencialidad y seguridad establecidos por RIMCO para salvaguardar toda la información personal. Estos protocolos de confidencialidad y seguridad caen dentro del alcance de las leyes federales y de Puerto Rico.

SUS ELECCIONES CON RESPECTO A SU INFORMACIÓN

Puede optar por no recibir comunicaciones y materiales de marketing relacionados con RIMCO en cualquier momento. Para optar por no participar, debe enviarnos un correo electrónico indicando su solicitud a Atención al Cliente a: digitalsupport@rimcocat.com o escribirnos a: PO BOX 362529, San Juan, PR 00936-2529. Además, si le hemos enviado un correo electrónico promocional, puede seguir las instrucciones para "cancelar la suscripción" proporcionadas en el correo electrónico que recibió. Tenga

en cuenta que esta opción de exclusión solo se aplica a nuestro uso y uso compartido de su información personal con fines de marketing; Aún podemos usar y compartir información personal con fines no comerciales, como enviarle comunicaciones relacionadas con el servicio, incluidos avisos de cualquier actualización de nuestros Términos de uso y este Aviso.

Puede solicitar acceso o cambios a su información personal en su cuenta enviándonos un correo electrónico a digitalsupport@rimcocat.com o escribiéndonos a PO BOX 362529, San Juan, PR 00936-2529. Además, puede solicitar la eliminación de cierta información personal que mantenemos y haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para cumplir con su solicitud, pero tenga en cuenta que es posible que se nos exija legalmente o de otro modo que conservemos dicha información y no la eliminemos (o que conservemos esta información). información durante un tiempo determinado, en cuyo caso cumpliremos con su solicitud de eliminación sólo después de haber cumplido dichos requisitos). Las solicitudes de eliminación pueden realizarse enviándonos un correo electrónico a digitalsupport@rimcocat.com. Cuando eliminamos información, se eliminará de la base de datos activa, pero puede permanecer en nuestros archivos. También podemos conservar su información para evitar fraudes u otras actividades ilegales o para fines similares.

LEYES APLICABLES

El Sitio cumple con la ley federal aplicable y la ley de Puerto Rico. El Sitio está alojado en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico y está destinado y dirigido a usuarios ubicados en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico y para promover productos, servicios y operaciones comerciales dentro del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Si usted es un usuario que accede al Sitio desde fuera de Puerto Rico, incluida la Unión Europea, Asia o cualquier otra región con leyes o regulaciones que rijan la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales que difieren de las leyes de los Estados Unidos y Puerto Rico, tenga en cuenta le informamos que a través de su uso continuo del Sitio, que se rige por la ley federal aplicable y la ley de Puerto Rico, este Aviso y nuestros Términos y Condiciones usted está transfiriendo su información personal fuera del país o jurisdicción donde se encuentra a los Estados Unidos y usted acepta esa transferencia. El Sitio no pretende someternos a las leyes o jurisdicción de ningún estado, país o territorio que no sean los de los Estados Unidos y los Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Si no reside en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico y no desea que su información se transfiera, procese o mantenga fuera del país o jurisdicción donde se encuentra, no debe utilizar el Sitio.

El Sitio no está destinado a ser utilizado por menores de 13 años. De conformidad con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea de 1998, 15 U.S.C. §§ 6501-6506 (“COPPA”), RIMCO por la presente reitera que no mantiene, recopila, solicita ni divulga, a sabiendas o conscientemente, PII ni ninguna otra información relacionada con niños menores de 13 años.

DIVISIBILIDAD

Si alguna de las disposiciones contenidas en esta Póliza fuera declarada nula, sólo se eliminarán esas disposiciones mientras el resto de la Póliza permanecerá vigente.

CORRECCIONES E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Agradecemos sus preguntas, comentarios e inquietudes sobre la privacidad. Si surgiera alguna duda o inquietud con respecto a esta Política, si cree que alguna de la PII que nos ha proporcionado contiene algún error, o simplemente desea solicitar acceso o cambios en la información proporcionada, no dude en contactarnos**. Belkin Nieves González**, Esq., durante el horario comercial habitual de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. De lunes a viernes excepto feriados observados en Puerto Rico, a digitalsupport@rimcocat.com, (787)792-4300 o 312 John F. Kennedy Ave. Km 3.7 San Juan, PR 00920.

Fecha de vigencia: 01 de septiembre de 2023